２０２６年11月１３日

お客様各位

Ａｓｉａｘ株式会社
カスタマーサービス
TEL：03-5834-3728
FAX：03-5834-3726

Microsoft365 におけるメール通信障害（Outlook）のご案内

拝啓　時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2026 年 11 月 13 日午前 1 時頃より、Microsoft 365 において発生している通信障害の影響により、弊社メールシステムにおいてメールを受信できない状況となっております。

そのため、下記メールアドレス宛にお送りいただいたメールにつきましては、弊社で受信・確認ができておりません。

【対象メールアドレス】
air_export@asiax.jp
air_import@asiax.jp
seateam@asiax.jp
exp@asiax.jp

誠に恐れ入りますが、障害が解消するまでの間、弊社へのご連絡はお電話または FAX にてお願い申し上げます。
お取引先の皆様には多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具